

MANAGEMENT - HANDBUCH

DIN EN ISO 9001

Johann Lasslop GmbH Induktive Bauelemente

**Im Stauster 10
36088 Hünfeld**

Handbuch Nr. : 0

Ausgabedatum : 22.05.2003

Empfänger : Johann Lasslop GmbH

Arbeitsexemplar : (unterliegt dem Änderungsdienst)

Informationsexemplar : (unterliegt nicht dem Änderungsdienst)

Dieses Handbuch bleibt Eigentum der Firma J-Lasslop GmbH. Vervielfältigung, auch auszugsweise, oder Weitergabe an Dritte ist nur mit schriftlicher Genehmigung der Ausgabestelle gestattet.

0 Inhalt

DIN EN ISO 9001

Deckblatt Management Handbuch

0.	<u>Inhalt</u>	4.2.1, 4.2.2
1	<u>Einleitung</u>	4
1.1	<u>Firmenvorstellung und Verbindlichkeitserklärung</u>	4.2.2
1.2	<u>Benutzung des Management-Handbuches</u>	4.2.2, 4.2.3
1.3	<u>Unternehmensfunktionen und verwendete Abkürzungen</u>	5.4.2, 5.5.1
1.4	<u>Darstellungsform der Prozessabläufe</u>	4.2.2
2.	<u>Managementprozesse</u>	5, 8
2.1	<u>Leitbild der Firma J-Lasslop GmbH</u>	5.3
2.2	<u>Struktur des Managementsystems</u>	4.1, 4.2.1, 4.2.2
2.3	<u>Organisationsstruktur und Organigramm</u>	5.5.1, 5.5.2
2.4	<u>Verantwortung des Managements im QM-System (Übersicht)</u>	5.1, 5.5.2
2.5	<u>Zielvorgaben und Managementreview</u>	5.4.1, 5.6.1, 5.6.3
2.5.1	<u>Qualitätsbericht</u>	5.6.2, 8.2.3, 8.4
2.6	<u>Controlling, Kennzahlen</u>	5.6.2, 8.2.3, 8.4
2.7	<u>Korrekturmaßnahmen</u>	8.5.1, 8.5.2, 8.5.3
2.8	<u>Wirkungsweise und Dokumentation des QM-Systems</u>	8.1, 8.5.1
2.8.1	<u>Entwicklung des QM-Systems</u>	5.4.2
3.	<u>Ressourcenprozesse</u>	6
3.1	<u>Finanzen</u>	6.3
3.2	<u>Materialien und Betriebsmittel</u>	6.3, 6.4
3.2.1	<u>Geringwertige Wirtschaftsgüter und Verbrauchsmaterialien</u>	6.3, 6.4
3.2.2	<u>Investitionen und Reparaturen</u>	6.3, 6.4
3.3	<u>Informationen, Daten und Fachwissen</u>	5.5.3
3.4	<u>Personalentwicklung</u>	6.2, 6.2.1
3.4.1	<u>Ermittlung der Mitarbeiterzufriedenheit</u>	6.2.1
3.5	<u>Aus- und Weiterbildung</u>	6.2.2
4.	<u>Leistungsprozesse</u>	7
4.1	<u>Allgemeine Beschreibung</u>	7
4.2	<u>Angebots- und Vertragsprüfung, Auftragsbearbeitung</u>	7.1, 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3,
4.2.1	<u>Ermittlung der Kundenzufriedenheit</u>	5.2, 6.1, 7.2.1, 8.2.1
4.3	<u>Entwicklung</u>	7.3 (7.3.1 bis 7.3.7)
4.4	<u>Beschaffung und Wareneingang</u>	7.4.1, 7.4.2, 7.4.3, 7.5.4
4.5	<u>Fertigungsprozess</u>	7.1, 7.3, 7.5
4.5.1	<u>Heimarbeit</u>	7.5.1, 7.5.2, 7.5.3
4.5.2	<u>Betriebsdatenerfassung</u>	7.5.1
4.6	<u>Lenkung fehlerhafter Produkte</u>	7.5, 8.3
4.7	<u>Reklamationsbehandlung</u>	7.2.3, 8.3, 8.5.2

	DIN EN ISO 9001
5. <u>Unterstützende Prozesse</u>	4, 8
5.1 <u>Lenkung der Dokumente und Daten</u>	4.2.3, 4.2.4
5.1.1 <u>Ablauf zur Dokumentenlenkung</u>	4.2.3, 4.2.4
5.1.2 <u>Dokumentenmatrix</u>	4.2.3, 4.2.4
5.2 <u>Prüfmittelüberwachung</u>	7.6
5.2.1 <u>Ablauf zur Prüfmittelüberwachung</u>	7.6
5.3 <u>Wartung und Instandhaltung</u>	7.5.1
5.4 <u>Fehlererfassung und Auswertung</u>	8.3
5.4.1 <u>Ablauf zur Fehlererfassung und Auswertung</u>	8.3
5.5 <u>Interne Qualitäts-Audits</u>	8.2.2
5.5.1 <u>Ablauf interne Qualitäts-Audits</u>	8.2.2
5.6 <u>Buchhaltung</u>	8.2.3
5.6.1 <u>Finanzbuchhaltung</u>	8.2.3
5.6.2 <u>Lohnbuchhaltung</u>	8.2.3
5.6.2.1 <u>Personalzeiterfassung</u>	6.2, 6.3
5.6.3 <u>Ausgangsrechnungen bearbeiten</u>	7.2.3
5.6.4 <u>Eingangsrechnungen bearbeiten</u>	7.4.1
5.7 <u>EDV</u>	4.2.3, 4.2.4
5.7.1 <u>Datensicherung</u>	4.2.3, 4.2.4